EPSON

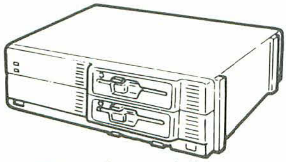
PC-286VG

必ずお読みください

Y18999100900

梱包内容の確認

下記のチェックリストをご覧になりながら梱包内容をお確かめください。万一、部品の**不足品**やマニュアルの**落丁**などがございましたら、お買い求めいただきました**販売店**までご連絡ください。

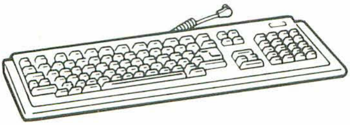


□コンピュータ本体



□ハンドブック

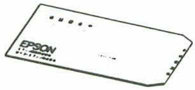
□ユーザーズマニュアル



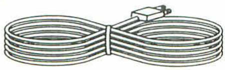
□キーボード



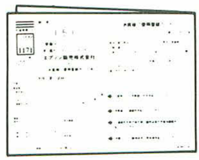
□アース線



□保証書



□電源ケーブル



□お客様ご愛用登録カード兼
VALUE up 資料請求書





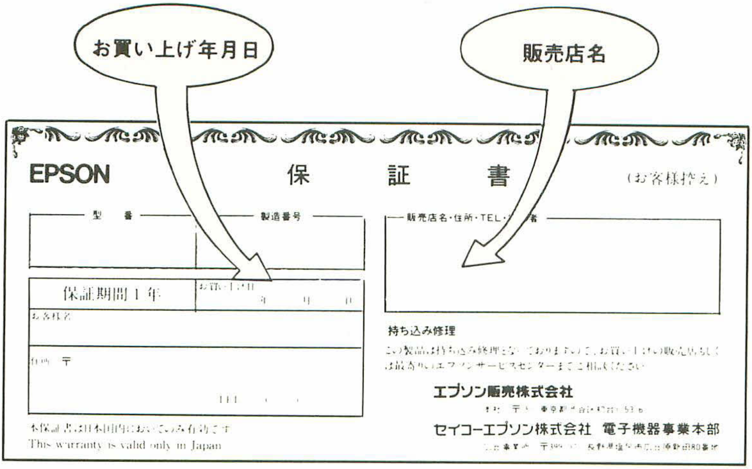
□ソフトウェア・インストレーション・プログラム

□日本語 Disk BASIC ディスクパック

「お客様ご愛用登録カード」は必ずご返送ください。
このカードは、EPSON からお客様に、有益な情報やご連絡をさしあげる際の唯一の資料となります。お手数でも、各項目をご記入の上、ご返送いただきますようお願い申し上げます。

保証書の確認

本製品には保証書がついています。保証書は、お求めいただいた販売店で、お買い上げの年月日や販売店名など所定の事項が記入されます。もし、**記入もれ**などがある場合は、保証が**無効**になってしまいます。すぐに**販売店**にお申し出ください。
保証書は以下の保証事項をご理解のうえ、大切に保管してください。
保証書の再発行はいたしません。

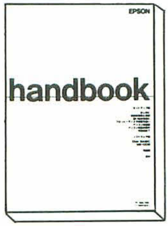




マニュアルの使い方

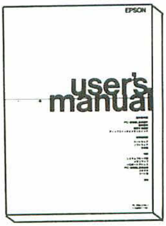
本製品には4冊のマニュアルがついています。4冊のマニュアルの主な内容は次の通りです。

①ハンドブック



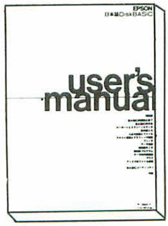
初めてパソコンにふれる方は必ずお読みください。
パソコンを動かすための準備や注意事項、操作手順が載っています。

②ユーザーズマニュアル



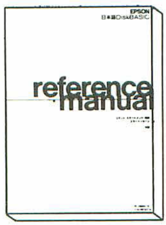
ハンドブックのレベルを卒業した方を対象にしています。
本機に接続できる装置の使い方や使用上の注意、「あれっ?」と思ったときのヒントなど、広く情報を提供しています。

③日本語 Disk BASIC ユーザーズマニュアル



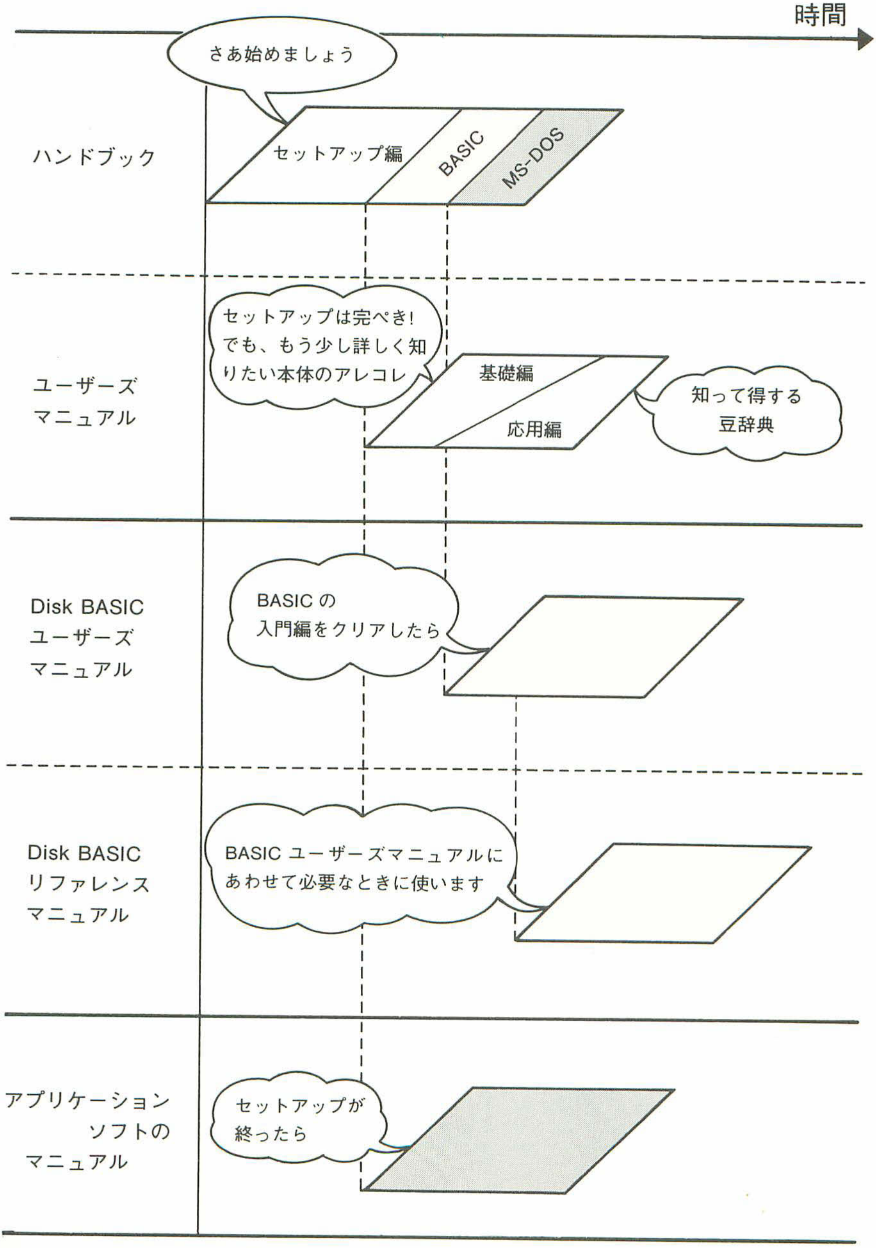
BASIC で自由にプログラムを作ってみたい方のために、基本操作から各種機能について説明しています。
リファレンスマニュアルと併用してご覧ください。

④日本語 Disk BASIC リファレンスマニュアル



日本語 Disk BASIC で使用できる命令をアルファベット順に解説しています。

これらのマニュアルは、習得のレベルまたは目的にあわせて下図のように読み進めてください。



ユーザーサポートについて

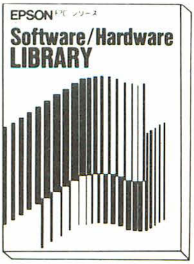
①エプソン PC インフォメーションセンター

EPSON PC シリーズに関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

東　京(03)377-3531
名古屋(052)953-9230
大　阪(06)212-8715



②ソフトウェア・ハードウェアライブラリー



EPSON PC シリーズで動作することが確認されたアプリケーションソフトや周辺装置などは、定期的に発行している「ソフトウェア・ハードウェアライブラリー」に掲載されています。
アプリケーションソフトや周辺装置などをご購入されるときは、最新号で確認をしてください。お買い求めの販売店またはお近くのエプソン販売株式会社の各支店・営業所に最新号がございます。

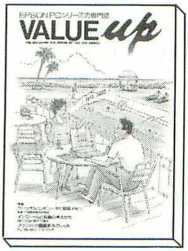
③パソコン通信で最新情報の提供

EPSON PC シリーズに関する最新情報などをできるだけはやくお知らせするため、パソコン通信による情報の提供を行っています。内容は、新しく動作確認されたソフトウェア・ハードウェアなど、月2回更新されています。
これらの情報は、下記のパソコン通信サービスでご覧になれます。

パソコン通信名	通信サービス会社名
EYE-NET	株式会社フジミック
日経 MIX	株式会社日経 BP
NIFTY Serve	エヌ・アイ・エフ株式会社
マスターネット	マスターネット株式会社
J&P HOT LINE	上新電機株式会社

詳しくはソフトウェア・ハードウェアライブラリーの最新号をご覧ください。

④専門誌「VALUE up」



EPSON PC シリーズをご購入いただいた方に、よりよく、より快適に製品をご活用いただくために、EPSON PC シリーズ専門誌「VALUE up」を発行しています。
最新情報や活用のヒント、こんな使い方ができます、など、EPSON PC シリーズのユーザーの皆様のために、一般誌には載っていないような情報をお届けしています。一般書店では取り扱いを行っていません。
詳しくは、「定期購読のご案内」をご覧ください。

故障かな?と思ったら

「あれっ?変だな」「故障かな?」と思ったら、まずユーザーズマニュアルやいっしょに使っている製品の説明書を読み直してください。

ただし、次のような現象でコンピュータが立ち上がらない場合は故障ではありません。

【現象】

起動時に、メモリチェックの表示を繰り返す。

RAM check：128KB OK ⇄ RAM check：640KB OK

【どのようなときにこうなるか】

EPSON PC シリーズで、MS-DOS (Ver. 2.11) を組み込んで市販されているアプリケーションソフトや、日本電気㈱製のオペレーティングシステムを使おうとしたとき。

【対応方法】

添付品のソフトウェア・インストレーション・プログラム(S.I.P.)を使います。
S.I.P.の取扱説明書に従ってソフトウェアの書き換えを行ってください。

書き換えが必要なソフトウェアにつきましては、「ソフトウェア・ハードウェアライブラリー」の備考欄にその旨の記載がしてありますのでご確認ください。
また、お手持ちのS.I.P.で書き換えができない場合は、エプソン PC インフォメーションセンターまでお問い合わせください。

> ソフトウェア・インストレーション・プログラム(S.I.P.)は、そのままではEPSON PC シリーズ上で起動しないソフトウェアを書き換えて、起動するようにするためのプログラムです。
> お買い求めになったソフトウェアをお手持ちのコンピュータで動作できるように修正することは、法律的にも問題はございませんので、安心してお使いください。

前ページの現象以外でコンピュータが起動しない場合は、コンピュータ本体が故障している可能性もあります。また、取り扱い方法や操作方法、接続の仕方、スイッチ類の設定などがまちがっているために起動しないのかもしれません。
トラブルの原因がどこにあるのかを追求するのは難しいことですが、次のような方法で原因を絞り込むことができます。

ディップスイッチの設定を基本設定状態にもどす。	→	スイッチの設定ミスなどが考えられます。
必要のない周辺装置やボード類をはずす。	→	電源容量オーバーやI/Oポートアドレスの設定ミスなどが考えられます。
本体添付の「日本語Disk BASIC」のシステムディスクを使って起動する。	→	使用しているシステムディスクの不良などが考えられます。
アプリケーションソフトは原本(オリジナル)を使う。	→	コピーミスなどが考えられます。
別のドライブから起動する。	→	ドライブの不具合などが考えられます。

どうしても原因や対応方法がわからない場合は
- 発生したトラブルの状況
- 発生したときのシステムの構成
  EPSON PCシリーズの機種名
  周辺装置、オプションなどの製品名、製品番号、製造会社名
- 使用のソフトウェアの製品名、バージョン、型番、販売会社名
- どのような操作で発生したか
- トラブルの再現性
  必ず発生するのか、ときどき発生するのか

など、詳しい状況を
エプソン PC インフォメーションセンターまでご連絡ください。

保守サービスのご案内

弊社製品の修理・保守につきましては、お客様の商品をお預かりさせていただき修理完了後お返しする「持ち込み修理」と、お客様の商品が設置してある場所に技術者が出向いて現地で修理を行う「スポット出張修理」および「年間保守契約」があります。

①持ち込み修理

故障の発生した製品に多少の修理時間がとれる場合は、お買い上げの販売店にお持ち込みいただき、製品の修理完了後お返しいたします。
なお、お買い上げの販売店に連絡がつかない場合は、最寄りのエプソンサービスセンターにご相談ください。

②スポット出張修理

お客様のご都合により、故障の発生した製品をお持ち込みできない場合は、お客様のご要求により製品の設置場所に技術者が出向き、現地で故障した製品の修理を行います。ただし、「年間保守契約」のお客様を優先いたしますので数日ほどお待ちいただく場合もございます。
なお、この場合は製品が無償保証期間中でも出張費は有料となります。
また、修理・保守業務の実施にあたりましては、弊社指定の保守サービス会社にて行います。

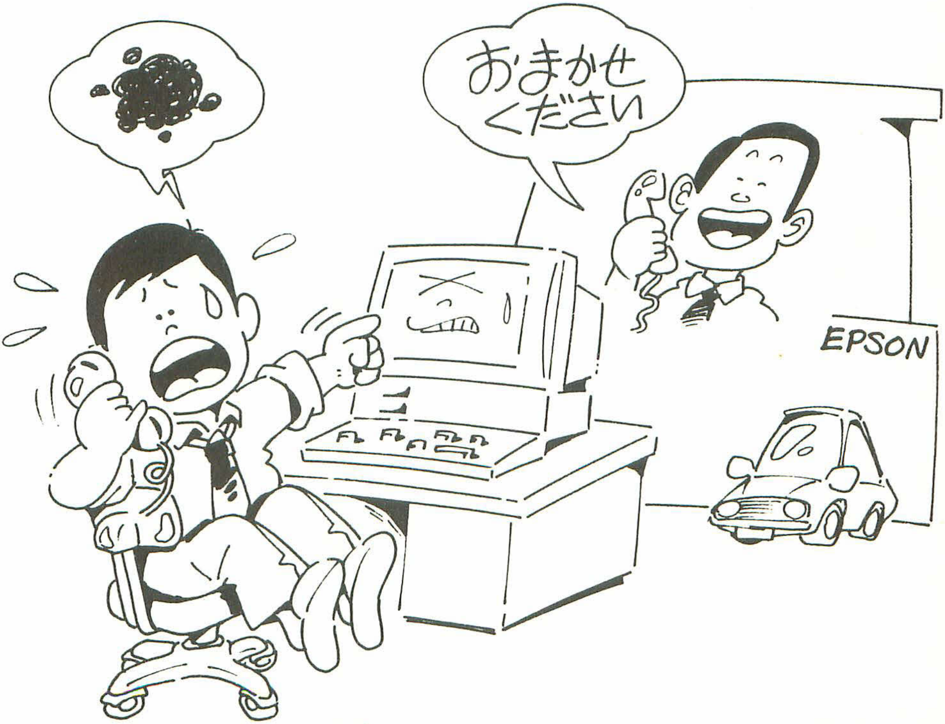
③年間保守契約

ご購入いただいた製品の無償保証期間が経過した場合、その製品に応じた年間保守料金により保守契約を締結させていただきます。この場合、ほかのお客様に優先して故障した製品の修理にあたるとともに、年に数回の定期点検を受けることができます。したがって、製品の使用状況により修理完了までの時間を極力短くすることを希望されるお客様には最適です。
なお、修理・保守業務の実施にあたりましては、弊社指定の保守サービス会社にて行います。

修理・保守に関するお問い合わせは

●札幌サービスセンター	〒060	札幌市中央区北一条西２丁目札幌時計台ビル６Ｆ	TEL	011-222-2821
●仙台サービスセンター	〒980	仙台市一番町4-1-1仙台セントラルビル４Ｆ	TEL	022-263-3691
●松本サービスセンター	〒390	松本市中央2-1-27松本本町第一生命ビル８Ｆ	TEL	0263-36-7251
●東京サービスセンター	〒151	渋谷区初台1-53-6初台光山ビル	TEL	03-377-7001
●名古屋サービスセンター	〒460	名古屋市中区新栄町2-13栄第一生命ビル９Ｆ	TEL	052-962-7001
●大阪サービスセンター	〒556	大阪市淀川区宮原3-5-24新大阪第一生命ビル６Ｆ	TEL	06-397-0930
●広島サービスセンター	〒732	広島市東区光町1-12-16栄泉広島ビル５Ｆ	TEL	082-262-5181
●福岡サービスセンター	〒812	福岡市博多区博多駅東2-6-23住友博多駅前第２ビル７Ｆ	TEL	092-471-0761
●エプソンサービススポットSLS	〒196	東京都昭島市昭和町2-1-6昭島SKYビル３Ｆ	TEL	0425-46-3021

までお願いします。



人と情報の接点をみつめる EPSON

90.04-5(G.A)